

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PESETUJUAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN... ..</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>2</b>
<i>E-Service Quality</i> .....	2
<i>Perceived Risk</i> .....	3
Minat Beli.....	3
<b>HUBUNGAN ANTAR VARIABEL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...</b>	<b>3</b>
Hubungan antara <i>E-service quality</i> terhadap Minat Beli .....	3
Hubungan antara <i>Perceived risk</i> terhadap Minat Beli.....	4
Hubungan antara <i>E-service quality</i> dan <i>Perceived risk</i> terhadap Minat Beli.....	4
<b>MODEL PENELITIAN .....</b>	<b>4</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>5</b>
Pengukuran.....	5
Desain Penelitian.....	5
Populasi dan Sampel .....	5
Metode Analisis Data .....	6
<b>HASIL .....</b>	<b>6</b>
Analisis Perbedaan Demografi Responden .....	6
Uji Validitas dan Reliabilitas .....	6
Uji Asumsi Klasik.....	7
a. Uji Normalitas.....	7

b. Uji Multikolinieritas .....	7
c. Uji Heteroskedastisitas .....	8
Uji Regresi Linier Berganda .....	8
Uji Hipotesis Parsial (Uji T) .....	9
Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....	9
Koefisien Determinasi .....	10
Diskusi .....	11
<b>KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>12</b>
Kesimpulan .....	12
Keterbatasan Penelitian .....	13
Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....	13
Implikasi Manajerial .....	13
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>15</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Penelitian Terdahulu .....	Lampiran 1
Definisi Operasional Variabel .....	Lampiran 2
Kuesioner Penelitian .....	Lampiran 3
Input Data Penelitian .....	Lampiran 4
Uji Validitas dan Uji Realibilitas .....	Lampiran 5
Analisis Deskriptif Demografi Responden .....	Lampiran 6
Analisis Uji ANOVA .....	Lampiran 7
Analisis Uji Asumsi Klasik .....	Lampiran 8
Analisis Uji Regresi Linier Berganda .....	Lampiran 9
Tabel Statistik .....	Lampiran 10

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Model Penelitian ..... 5

